

# IA en la Auditoría

2<sup>da</sup> Jornada de Contabilidad y Auditoría

8 de octubre de 2025



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future  
with confidence

# Agenda

## 1

- La Era de la IA y la transformación del rol del auditor

## 2

- Principales aplicaciones de la IA en auditoría  
Algunos ejemplos

## 3

- La IA en los clientes de auditoría

## 4

- Desafíos en la aplicación de la IA

## 5

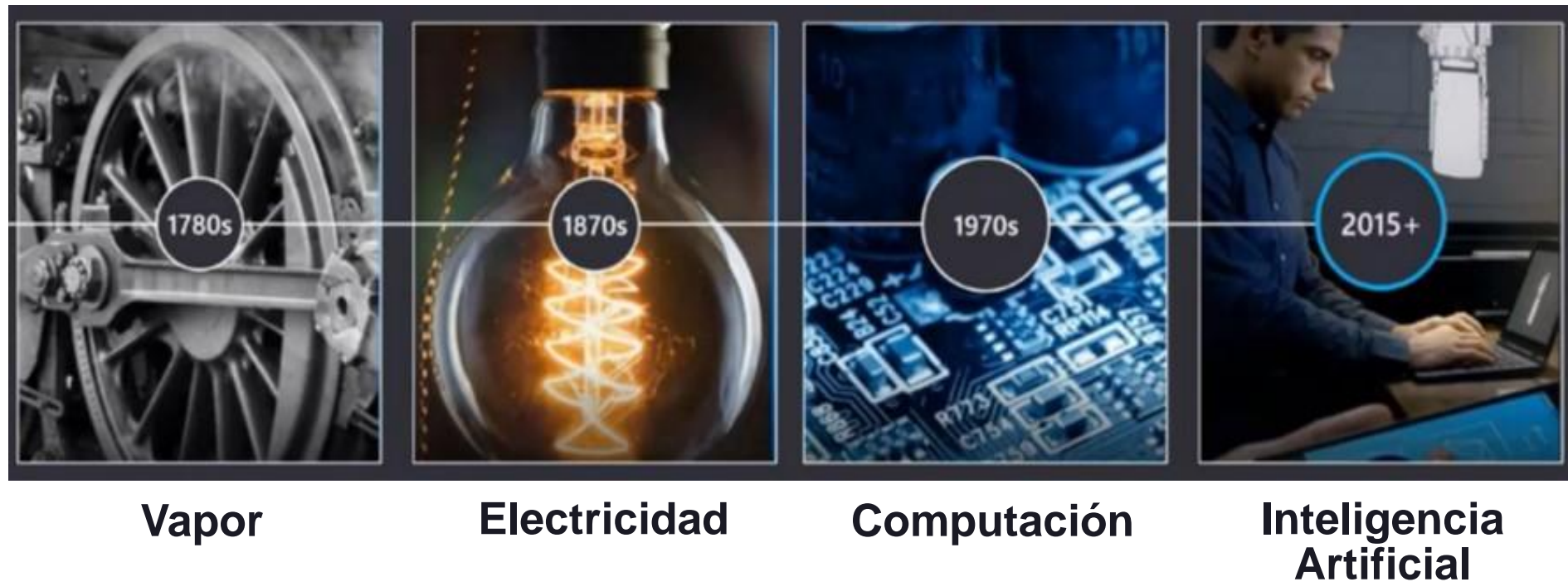
- Cierre y llamado a la acción

# **La Era de la IA y la transformación del rol del auditor**



# En la actualidad nos encontramos transitando la cuarta revolución

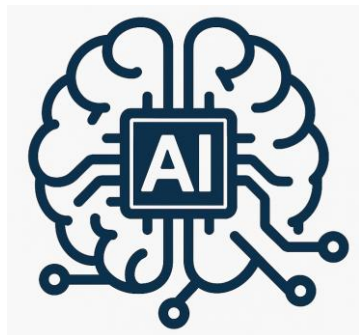
---



# ¿Qué es la Inteligencia Artificial y a qué llamamos IA Generativa (GenAI)?

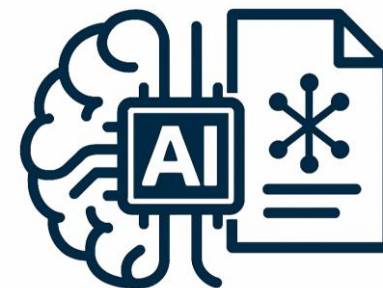
---

## Inteligencia Artificial



Es un conjunto de tecnologías de aprendizaje automático que busca **simular el razonamiento humano con el fin de tomar decisiones** que resuelvan una problemática planteada. Estos modelos inteligentes tienen un grado de autonomía que les otorga la habilidad de aprender de la experiencia, entender el lenguaje humano y reconocer patrones.

## IA Generativa



Es una **subcategoría de la IA** cuyos modelos son capaces de **crear contenido** original basado en solicitudes de los humanos y sus conocimientos. Dentro de esta tecnología se pueden encontrar generadores de texto (LLM), imágenes, videos, audios, archivos, etc.

# Frente a este contexto, las funciones de auditoría interna (AI) deben tener en cuenta la evolución de los riesgos y las crecientes demandas de valor y ahorro de costos



## Cobertura de riesgos

Las organizaciones se centran cada vez más en la gestión de un amplio espectro de riesgos — positivos, negativos y externos— que afectan a las decisiones estratégicas de la Alta Dirección.



## Costo

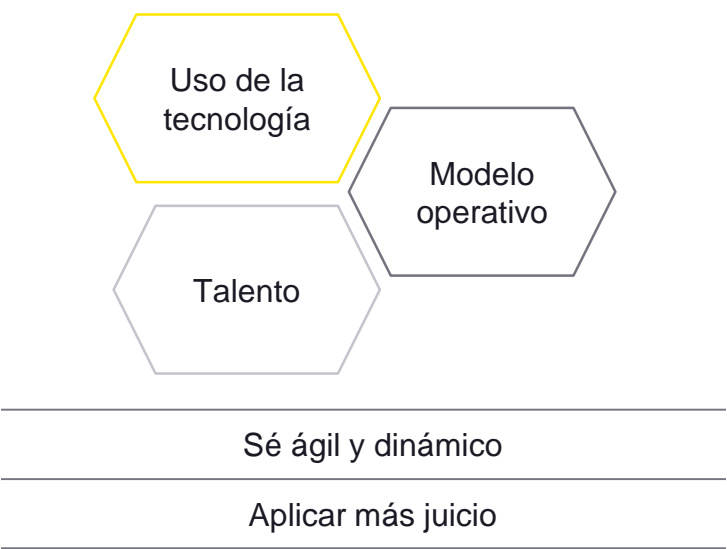
La eficiencia en las organizaciones está disminuyendo. Esta situación se atribuye al trabajo manual de auditoría que se ha realizado históricamente y a un modelo de trabajo que depende en gran medida de las personas.



## Valor

La auditoría no solo se centrará en la supervisión y el control, sino que también dará valor otorgando una visión proactiva y continua del entorno de riesgos, utilizando tecnologías avanzadas para identificar, en tiempo real, posibles irregularidades y riesgos inminentes.

El mandato de la auditoría interna seguirá siendo sustancialmente el mismo; sin embargo, habrá un cambio de enfoque, y las funciones de auditoría deberán transformarse y adoptarse en torno a tres pilares principales: el **uso de la tecnología**, el **modelo operativo** y el **talento**.



## Estos desafíos representan una transformación en el Rol del Auditor

# De ejecutores técnicos a analistas estratégicos



- **Evolución del Rol del Auditor**  
Los auditores pasan de tareas manuales a roles estratégicos, interpretando datos y anticipando riesgos financieros.
- **Supervisión Ética de la Tecnología**  
Los auditores garantizan que los algoritmos sean transparentes, justos y estén alineados con los estándares éticos profesionales.
- **Nuevas Habilidades y Colaboración**  
El pensamiento crítico, la alfabetización digital y el trabajo en equipos multidisciplinarios son esenciales para los auditores modernos.
- **La IA Potencia a los Auditores**  
La inteligencia artificial amplía la capacidad de los auditores, permitiéndoles enfocarse en tareas de alto valor y liderar la innovación.



# Asimismo la función de auditoría se está transformando para mantenerse a la vanguardia del ritmo del cambio y convertirse en impulsores de valor

La curva S de la innovación identifica puntos de inflexión críticos en este viaje de transformación.





# Principales aplicaciones de la IA en auditoría – Algunos ejemplos

# Algunos ejemplos de uso de la IA

---

- **Chatbots y asistentes virtuales** para soporte de auditoría y comunicación con los clientes/usuarios
- **Uso de drones o tecnología satelital** para toma de inventarios físicos
- **Automatización de procedimientos** repetitivos y rutinarios
- **Evaluación y predicción** de riesgos y tendencias
- **Análisis de patrones** para identificar potenciales fraudes
- **Procesamiento de lenguaje natural** para evaluar contratos y otros documentos

# Beneficios de la automatización

---

- **La IA Automatiza Tareas Rutinarias**

La inteligencia artificial gestiona eficientemente la clasificación de documentos, la conciliación de transacciones y la revisión de contratos en auditorías.

- **Reducción de Errores y Mayor Velocidad**

La automatización minimiza los errores humanos y acelera la finalización de auditorías al procesar grandes volúmenes de datos.

- **Auditoría Continua Habilitada**

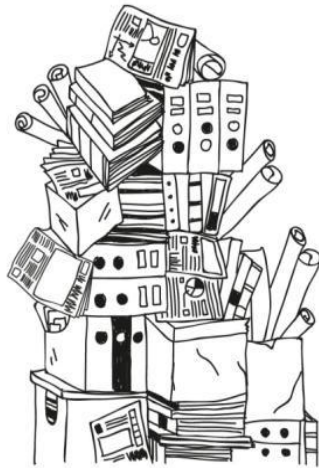
La IA permite procesos de auditoría permanentes, mejorando la detección de riesgos y la capacidad de respuesta ante regulaciones.

- **Mayor Enfoque del Auditor**

La automatización libera a los auditores para enfocarse en el análisis crítico, la interpretación y las recomendaciones estratégicas.



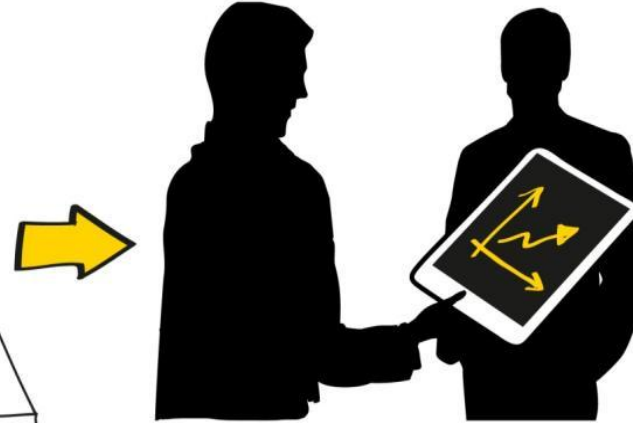
# Data analytics: ¿A qué se refiere?



Obtenemos y accedemos a la información de modo estructurado



Accedemos al 100% de la información en lugar de muestras



Analizamos de manera interactiva e inteligente. Identificamos áreas de riesgo y generamos evidencia de auditoría

**El “data análisis” tiene como fin transformar la manera en que realizamos nuestras auditorías a través de un uso más eficaz del proceso de análisis de la información de nuestros clientes**

# Beneficios del uso de la IA en el análisis de datos

---

- **Detección de Anomalías Potenciada por IA**

La inteligencia artificial identifica patrones complejos y comportamientos inusuales que pueden indicar fraudes o errores en los procesos de auditoría.

- **Aplicaciones de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN)**

El PLN analiza contratos, correos electrónicos y notas para extraer información y detectar inconsistencias de manera eficaz.

- **Análisis Predictivo de Riesgos**

La IA permite realizar análisis predictivos para anticipar riesgos futuros basados en tendencias históricas de datos en auditoría.

- **Herramientas Interactivas de Visualización**

Las herramientas de visualización ayudan a interpretar los resultados de la IA y comunicar hallazgos de forma efectiva a los interesados.

# Financial Statement Tie-out

Una solución que aprovecha la inteligencia artificial (IA) para aportar inteligencia y automatización a los procedimientos de vinculación de estados financieros. La solución ahora puede admitir estados financieros preparados en inglés, portugués, italiano, alemán, francés (Francia), español (LATAM y España) y japonés.

## Beneficios

### Impulsa la calidad de la auditoría

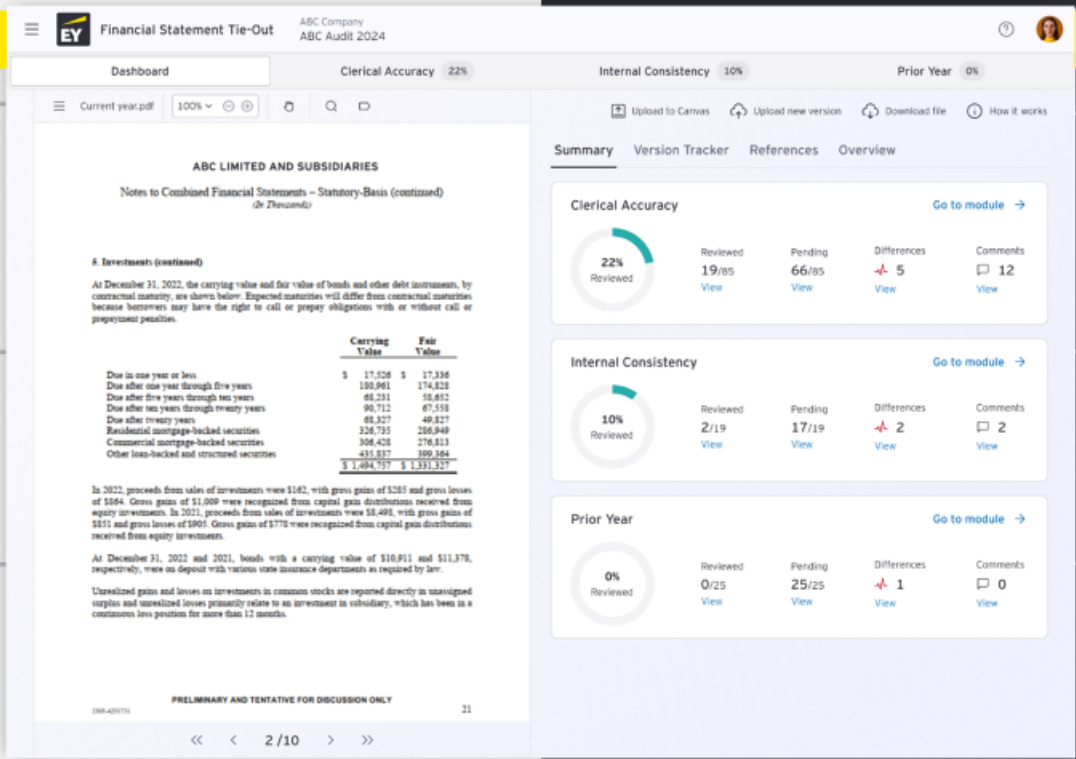
Las validaciones automáticas y los pasos estandarizados reducen el riesgo de errores, lo que ayuda a los equipos de EY a impulsar la calidad de las auditorías.

### Mejora la experiencia de auditoría

La colaboración optimizada entre los profesionales de auditoría y la entidad auditada proporciona una experiencia de auditoría mejorada.

### Acelera la resolución de problemas

La identificación rápida de elementos de acción, con el apoyo de la IA, proporciona una resolución transparente y oportuna de las consultas pendientes.



## Funciones

### Revisión más inteligente

La IA concilia los números, valida los cálculos y detecta automáticamente las diferencias, incluso en las divulgaciones de notas al pie, con módulos dedicados para la precisión administrativa, la consistencia interna y la comparación de versiones y años anteriores.

### Gestión robusta de proyectos

La solución proporciona una "ventaja" en el proceso de amarre mediante la automatización de los pasos preparatorios. Un panel de control fácil de usar muestra el progreso y prioriza las áreas que necesitan atención, lo que facilita una mejor gestión del proyecto.

### Colaboración avanzada

Ayuda a los profesionales a trabajar simultáneamente en los mismos estados financieros en una única vista compartida y dejar comentarios para los miembros del equipo de auditoría y los equipos financieros de la entidad auditada.



Confianza



Experiencia



Perspectiva





# EYQ Assurance Knowledge

Desbloquea el poder de la IA generativa (GenAI). EYQ Assurance Knowledge es una interfaz de chat dinámica integrada directamente en EY Canvas, la plataforma de auditoría global basada en la nube de EY. Responde a las preguntas de los equipos de EY basándose en la orientación autorizada de EY Atlas, el repositorio de conocimientos de contabilidad y auditoría de EY.

2 veces

experiencia de búsqueda más rápida para los equipos de EY

## Beneficios

### Impulsa la calidad de la auditoría

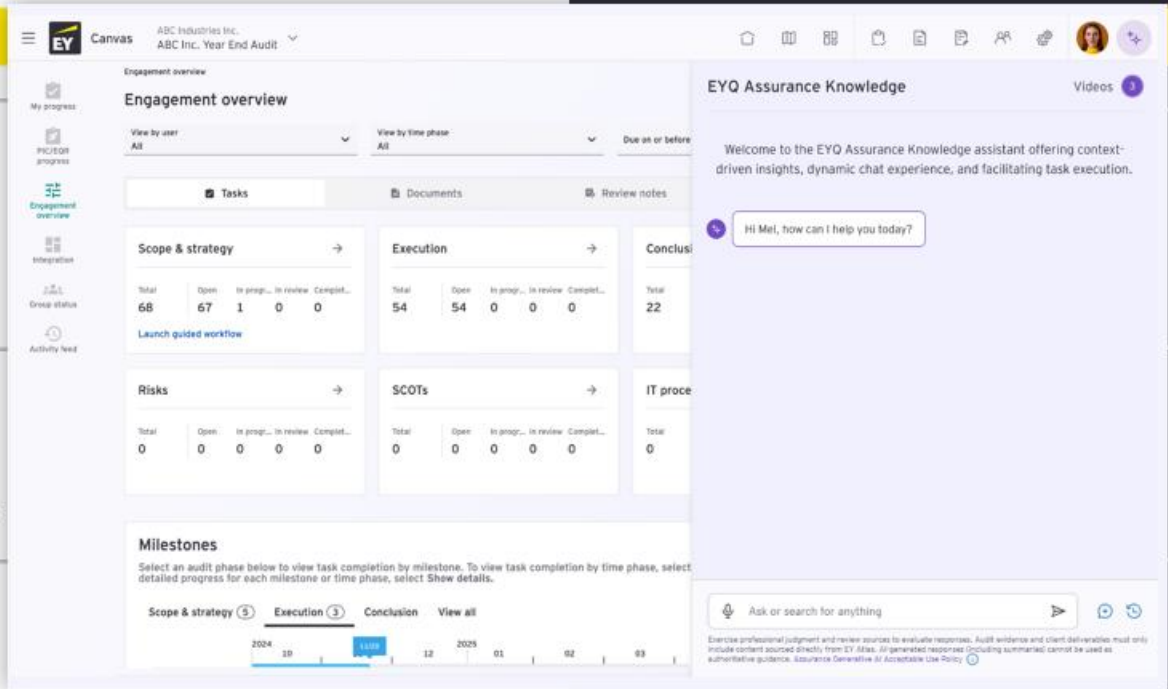
Las consultas basadas en conversaciones simplifican el acceso al repositorio de conocimientos de contabilidad y auditoría de EY, lo que permite a los equipos de EY obtener fácilmente la orientación adecuada para ejecutar auditorías de alta calidad de conformidad con las regulaciones globales y locales.

### Mejora la entrega de auditorías

La búsqueda y el resumen habilitados por GenAI proporcionan respuestas personalizadas basadas en el perfil del compromiso de auditoría, lo que ayuda a los equipos de EY a llegar a la respuesta correcta más rápido.

### Informa la toma de decisiones

Proporciona a los equipos de EY una perspectiva mejorada, ayudando a resolver preguntas, respaldada por un punto de vista aclarado y acceso a fuentes relevantes para evaluar temas técnicos y facilitar la toma de decisiones.



## Funciones

### Experiencia integrada

Al comprender la terminología de auditoría, la interfaz de chat integrada permite a los usuarios buscar rápidamente la metodología de auditoría, con respuestas vinculadas a materiales de origen para validación y documentación.

### Personalización del perfil

La capacidad comprende la pregunta del auditor y contextualiza automáticamente la investigación contable y de auditoría para obtener respuestas personalizadas y precisas.

### Recomendaciones de vídeo

Los equipos de EY reciben de forma proactiva recomendaciones como vídeos de habilitación tecnológica basados en las tareas específicas de auditoría en las que están trabajando, equipando a los profesionales con los últimos contenidos digitales.

Confianza

Experiencia

Perspectiva

# EY Helix General Ledger Analyzer

La base de nuestra suite de análisis de datos de próxima generación, segura y basada en la nube. Aprovechando la alianza de EY con Microsoft, la solución utiliza PowerBI en la nube de Azure para mejorar el rendimiento e introducir nuevas capacidades de vanguardia. Esto permite a los equipos de EY aumentar el volumen de datos utilizados para obtener evidencia de auditoría e impulsar conocimientos más significativos, al tiempo que respalda la integración y expansión de la analítica en toda nuestra suite de productos.

Los equipos de EY procesan actualmente

850b+

líneas de datos de asientos de la empresa cada año.

## Beneficios

### Impulsa la calidad de la auditoría

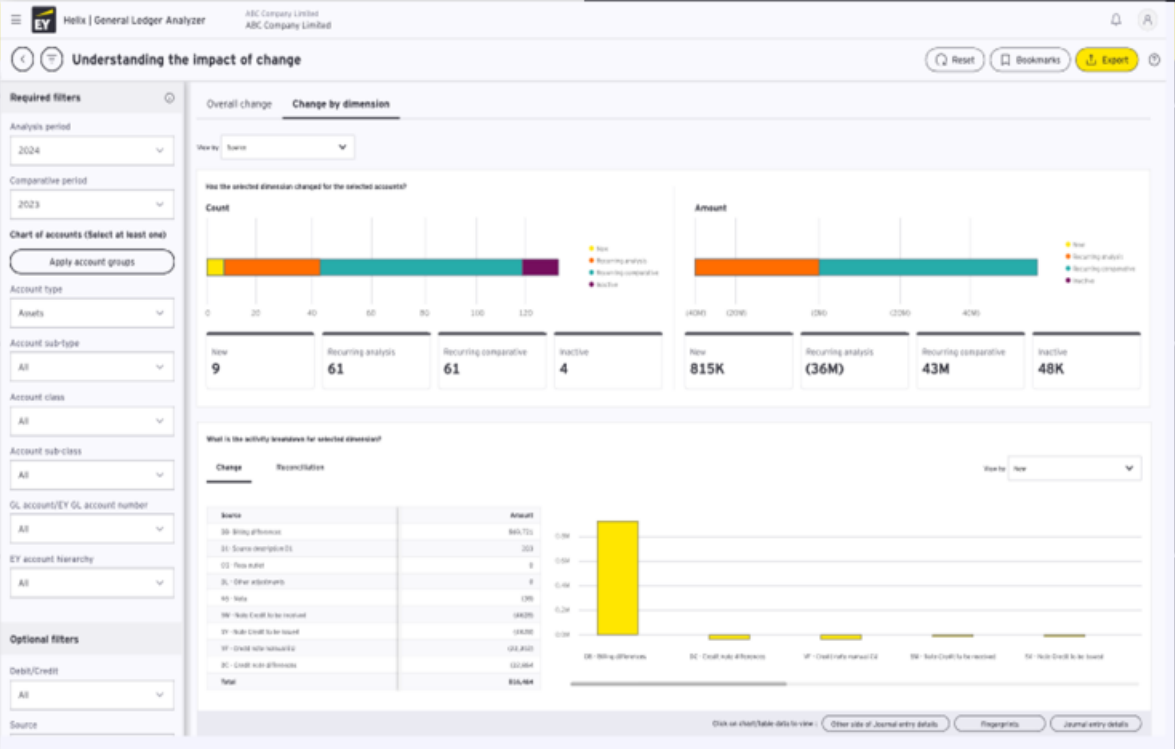
Facilita el análisis de las transacciones, procesos y tendencias del libro mayor al analizar los datos de la empresa, proporcionando una mayor confianza en el proceso de auditoría.

### Más inteligente y rápido

La exploración de datos más inteligente y rápida sin restricciones por el tamaño de los datos admite una evaluación de riesgos más sólida y una comprensión empresarial más profunda, lo que lleva a preguntas más informadas.

### Admite conocimientos más profundos

Las métricas clave se calculan y resaltan al instante, lo que permite a los equipos de EY comprender mejor los patrones y compartir información personalizada.



## Funciones

### ★★★ Integración avanzada

Un analizador integrado con la plataforma de auditoría global de EY, EY Canvas, que comparte automáticamente los datos y análisis de la empresa para equipar a los equipos de EY con datos relevantes en el momento adecuado.

### Análisis a medida

Agregación rápida de datos, cálculos automáticos y filtros completos para interrogar mejor los datos en función de su organización y procesos contables.

### Interfaz intuitiva

La interfaz de usuario presenta visualizaciones mejoradas, visualización dinámica de métricas clave y explicaciones de datos integradas para mejorar la comprensión y hacer mejores preguntas.

Confianza

Experiencia

Perspectiva

★★★ New in 2025



# **La IA en los clientes de auditoría**



# El desafío en clientes que utilizan la IA

---

En la era de la inteligencia artificial, donde la innovación redefine constantemente el panorama empresarial, los clientes de auditoría enfrentan un **desafío sin precedentes**:

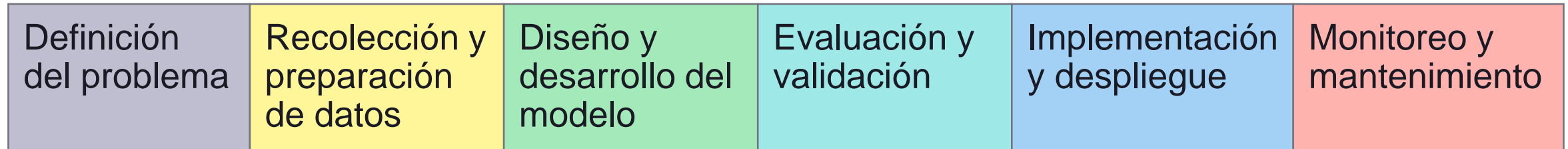
- La **ausencia de normas específicas** que regulen la auditoría de informes financieros respaldados por aplicaciones de IA
- La **rápida evolución de las leyes y regulaciones** relacionadas con la IA
- **Potencial desconocimiento de los riesgos** que implica el uso de la IA

# Gestión del ciclo de vida de la IA

---

La comprensión de cómo la administración gestiona el ciclo de vida de la IA además de generar confianza, **es crucial para reconocer los riesgos** que se introducen desde las etapas iniciales del ciclo de vida de la IA, incluso antes de la implementación de la aplicación.

## Ciclo de Vida



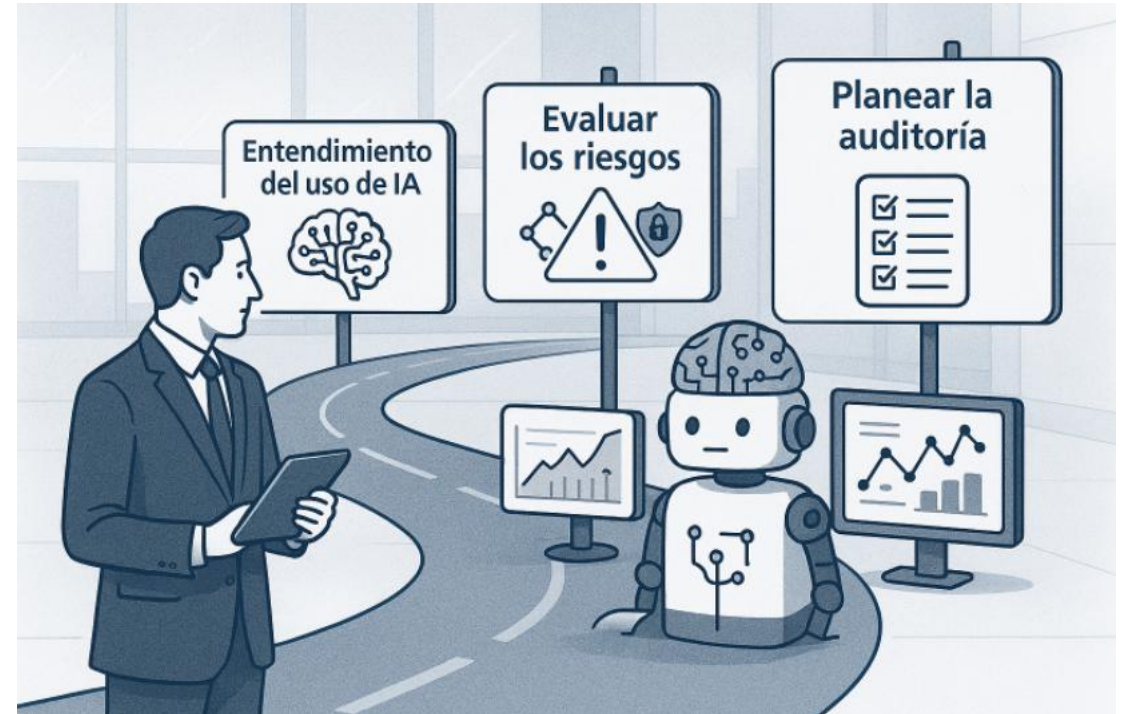
Hay que tener presente los siguientes riesgos afectan la integridad del proceso de desarrollo y deben de ser cuidadosamente considerados:

- Riesgo de Diseño
- Riesgo de Datos
- Riesgo Algorítmico
- Riesgo de Rendimiento
- Riesgo de Gobernanza

# ¿Qué primeros pasos debemos seguir como auditores?

---

- **Entendimiento** del uso de IA por parte del cliente
- **Evaluar** los riesgos
- **Planear** nuestra auditoría para mitigar esos riesgos





# Desafíos en la aplicación de la IA

# Los líderes se preguntan ...

?

¿Cómo podemos incorporar nuevas tecnologías para mejorar la eficacia y la eficiencia de las auditorías?



?

¿Qué habilidades y competencias necesitamos para hacer frente a riesgos nuevos y complejos?

?

¿Cómo gestionamos el costo de mantener las habilidades, herramientas y tecnologías adecuadas en auditoría?

?

¿Cómo avanzamos en la detección, evaluación y monitoreo de riesgos para identificar, anticipar y responder a nuevos riesgos y oportunidades?



?

¿Qué prácticas o innovaciones líderes podemos adoptar para mejorar los procesos y resultados de auditoría?



?

¿Cómo podemos hacer que la función de auditoría sea más ágil para responder rápidamente a los cambios y a los riesgos emergentes?

# Existen grandes oportunidades y beneficios en la implementación de IA. Los riesgos y desafíos deben ser una prioridad

## Riesgos clave

<b>Inequidad y sesgo</b> en asesoramiento/decisiones	<b>Desconfianza pública</b> en asesoramiento/decisiones
<b>Incumplimiento normativo,</b> leyes y reglamentos pertinentes	<b>Responsabilidad poco clara</b> por los resultados de la aplicación de la IA
<b>Expectativas de <i>outputs</i></b> intrínsecas a los métodos generativos	<b>Falta de transparencia</b> en las soluciones
<b>Delitos financieros</b> aprovechando vulnerabilidades de seguridad	<b>Pérdida de control</b> sobre las decisiones
<b>Impacto ESG adverso</b> por pérdida de empleos y emisiones de carbono	<b>Violaciones de datos</b> de información del cliente

## Limitaciones/desafíos clave

<b>Velocidad de evolución del mercado</b> que hace difícil mantenerse en la cima	<b>Calidad de los datos</b> demasiado baja
<b>Limitaciones técnicas</b> de grandes modelos de lenguaje	<b>Fiabilidad técnica</b> de las soluciones GenAI
<b>Integración</b> con la tecnología existente	<b>Costo de implementación</b> de las soluciones GenAI
<b>Educación del usuario</b> y comprensión del mismo	<b>Inversión en capacitar</b> a los empleados
<b>Control de calidad</b> cuando las fuentes son inciertas	<b>Regulación,</b> aún incipiente

49%

de los CRO bancarios encuestados enumeraron los "riesgos asociados con el aprendizaje automático y a la IA" como un problema emergente en los próximos tres años

# En resumen... ¿qué desafíos trae el uso de la IA?

---

- **Gestión del cambio y capacitación:** implementar IA requiere una gestión del cambio efectiva y capacitación para asegurarse poder trabajar efectivamente con las nuevas herramientas y procesos. **Alucinaciones** de IA Generativa + falta de experiencia/conocimiento, no es una buena combinación.
- **Calidad y disponibilidad de datos:** la IA depende de grandes volúmenes de datos de alta calidad para entrenar modelos precisos.
- **Privacidad y seguridad de datos:** las compañías manejan información personal sensible. Deben garantizar que el uso de IA no comprometa la privacidad de los datos y cumpla con las nuevas regulaciones.
- **Transparencia:** las decisiones tomadas por sistemas de IA deben ser transparentes y explicables para los clientes y reguladores, evitando los modelos de "caja negra".
- **Responsabilidad legal y ética:** Marcos éticos claros y responsabilidad legal son esenciales ante errores de IA.



# Cierre y llamado a la acción

# El auditor del futuro se forma hoy

- **Aceptémosla** como nuestro copiloto... no desaparecerá
- **Ejercitemos la curiosidad**, está en nuestra naturaleza como auditores, y “reaprendamos”
- Mejoremos el **pensamiento crítico**, la **creatividad**, la **identificación de sesgos** y practiquemos nuestro “prompting”
- Los mas experimentados debemos **evolucionar** para volvernos mentores digitales
- Usémosla **responsablemente**



**La IA no reemplaza al auditor, lo potencia.**

**¿Estamos listos para liderar ese cambio?**

**Muchas gracias!**

## EY | Construyendo un mejor mundo de negocios

EY existe para construir un mejor mundo de negocios, ayudando a crear valor a largo plazo para sus clientes, su gente y la sociedad en general, así como también para construir confianza en los mercados de capitales.

Por medio de datos y tecnología, los equipos diversos e incluyentes de EY, ubicados en más de 150 países, brindan confianza a través de la auditoría y ayudan a los clientes a crecer, transformarse y operar.

El enfoque multidisciplinario en auditoría, consultoría, legal, estrategia, impuestos y transacciones busca que los equipos de EY puedan hacer mejores preguntas para encontrar nuevas respuestas a los asuntos complejos que actualmente enfrenta nuestro mundo.



**Alejandro de Navarrete**

Socio de auditoría de EY

[alejandro.de-Navarrete@ar.ey.com](mailto:alejandro.de-Navarrete@ar.ey.com)



**Marisol Rodriguez**

Senior Manager de Consultoría de EY

[Marisol.rodriguez@ar.ey.com](mailto:Marisol.rodriguez@ar.ey.com)

EY se refiere a la organización global y podría referirse a una o más de las firmas miembro de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales es una entidad legal independiente. Ernst & Young Global Limited, una compañía del Reino Unido limitada por garantía, no proporciona servicios a clientes. Para conocer la información sobre cómo EY recaba y utiliza los datos personales y una descripción de los derechos que tienen las personas conforme a la ley de protección de datos, ingrese a [ey.com/privacy](https://ey.com/privacy). Las firmas miembro de EY no ofrecen servicios legales en los casos en que las leyes locales lo prohíban. Para obtener mayor información acerca de nuestra organización, ingrese a [ey.com](https://ey.com).

Este material se ha preparado solo con fines informativos generales y no está destinado a ser considerado como asesoramiento contable, fiscal, legal u otro asesoramiento profesional. Consulte a sus asesores para obtener asesoramiento específico.

© 2025 EYGM Limited.

Todos los derechos reservados.

[ey.com](https://ey.com)